

# Políticas de reserva planes ocasiones especiales

- Para reservar un plan de aniversario, cumpleaños o propuesta de matrimonio se debe hacer un abono mínimo de \$25.000 dependiendo del plan, con mínimo dos días de anticipación. ( Para planes con rosas el mínimo es de \$60.000)
- El abono se hace a Nequi o Daviplata, y se deberá enviar el comprobante. Se recomienda corroborar disponibilidad antes de hacer el abono vía WhatsApp.
- La cancelación de la reserva se debe hacer con mínimo un día de anticipación para poder obtener la devolución del abono completo.
- Si la persona no asiste el día de la reserva no tendrá derecho a la devolución del abono.
- En caso de no tener condiciones meteorológicas favorables para volar el día de la reserva, se hará la devolución del valor correspondiente al costo de los vuelos con fotos y video en la cámara GoPro.
- La devolución del dinero se hará a través del mismo medio de pago con el que se hizo la adquisición del servicio.
- La devolución del dinero se hará el mismo día si fue a través de nuestros bancos aliados (Nequi, Bancolombia, Davivienda o Daviplata)
- Si el abono o pago se hizo a través de un banco diferente a Nequi, Bancolombia, Davivienda o Daviplata la devolución tardará dos (2) días hábiles.
- Si el abono o pago se hizo a través de un link de pago o datafono, la devolución del dinero puede tardar hasta 30 días hábiles dependiendo del banco, esto pasa si se solicita otro día diferente al del pago.



# Políticas de reprogramaciones y devoluciones

- La cancelación o reprogramación de la reserva se debe hacer con mínimo un día de anticipación para poder obtener la devolución del abono completo.
- Si la persona no asiste el día de la reserva no tendrá derecho a la devolución del abono.
- En caso de no tener condiciones meteorológicas favorables para volar el día de la reserva, se hará la devolución del valor correspondiente al costo de los vuelos con fotos y video en la cámara GoPro.
- En caso de no cumplir con el tiempo de vuelo ofrecido el día de la actividad por condiciones meteorológicas, se te dará un ticket equivalente al tiempo restante por volar válido hasta el 31 de Diciembre del año en curso. ( no es transferible para otra persona)
- La devolución del dinero se hará a través del mismo medio de pago con el que se hizo la adquisición del servicio.
- La devolución del dinero se hará el mismo día si fue a través de nuestros bancos aliados (Nequi, Bancolombia, Davivienda o Daviplata)
- Si el abono o pago se hizo a través de un banco diferente a Nequi, Bancolombia, Davivienda o Daviplata la devolución tardará dos (2) días hábiles.
- Si el abono o pago se hizo a través de un link de pago o datafono, la devolución del dinero puede tardar hasta 30 días hábiles dependiendo del banco, esto pasa si se solicita otro día diferente al del pago.
- Si decides reprogramar y dejar abonado el valor pagado, tendrás prioridad de turno sin necesidad de fila (si las condiciones meteorológicas son favorables) en la siguiente fecha que programes la actividad.
- En el caso de la reservación de Glamping o cabaña, se debe hacer la cancelación o reprogramación mínimo con dos (2) días hábiles de anticipación, de lo contrario se perderá el 30% del abono.
- Los bonos regalo no tienen devolución de dinero, y no son transferibles. ( Tienen vigencia hasta el 31 de Diciembre en curso)

